



Bogotá, 09 de noviembre de 2022

Estimado beneficiario:
Programa Crédito Beca de COLFUTURO

Ref. Respuesta a carta solicitud de adopción medidas de alivio para los beneficiarios del Programa Crédito Beca.

Estimado,

En COLFUTURO somos conscientes del profundo impacto que tiene para ustedes la acentuada alza del dólar de las últimas semanas.

Desde hace años, tenemos diferentes alternativas de ayuda para una situación como esta. A quienes nos contactan y nos informan que están en condiciones precarias, les hemos dado un tratamiento diferenciado y flexible, analizando caso a caso.

No obstante lo anterior, entendemos que, frente a la actual realidad, es necesario ir más allá y encontrar mecanismos adicionales de alivio.

Para hacerlo, vamos a seguir los siguientes pasos:

1. Le enviamos a todos los beneficiarios activos de COLFUTURO una comunicación en la que les explicamos los mecanismos que tenemos activos para aligerar la carga frente a esta situación.
2. Invitamos a todos los beneficiarios a una charla virtual, el **próximo jueves 17 de noviembre a las 10:00 a.m. (hora Colombia)**, para exponer en detalle lo que pensamos hacer y responder las preguntas que tengan.
3. Los invitamos a escoger unos voceros, entre el grupo de beneficiarios que enviaron esta carta, para trabajar en conjunto nuevas posibilidades sobre mecanismos o ayudas adicionales. Una vez

definidas estas personas, organizaremos con ellas reuniones híbridas (presenciales y virtuales) para profundizar sobre la situación y sus posibles soluciones.

4. Abriremos en *Slack* un canal de comunicación con los voceros de los beneficiarios.

5. Crearemos un *minisite* en el que iremos agregando toda la información relevante para este asunto: artículos de prensa, derechos de petición de carácter general y sus respuestas, audios de entrevistas, minutas de reuniones con los voceros, etc. Este canal estará a disposición de todos los beneficiarios, con total transparencia.

Para nosotros en COLFUTURO es importante encontrar los mejores caminos para enfrentar este nuevo desafío. Por ello, estaremos siempre abiertos a un diálogo constructivo con ustedes que nos lleve a resultados concretos.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink that reads "Jerónimo Castro". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke extending to the right.

Jerónimo Castro
Director Ejecutivo