



20223210415011

FAN

Bogotá D.C., 25-10-2022

Sr(a):

**Juanita Cuéllar Benavides**

colfuturoaliviemifuturo@gmail.com

Bogota, D.C.

**Asunto: Carta de los beneficiarios del programa Crédito Beca de Colfuturo solicitando la adopción de medidas de alivio a los beneficiarios de Colfuturo, que contraímos una deuda con Colfuturo en dólares. Una parte de los recursos del programa proviene del Minciencias.**

Reciba un cordial saludo en nombre del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. El mejoramiento continuo de la calidad y la oportunidad en la atención al ciudadano es un reto importante para la Entidad, por tanto, agradecemos su contribución al transmitirnos su solicitud.

Desde el área de Formación de Alto Nivel nos permitimos dar respuesta a su petición así: El Ministerio es consciente que se necesita establecer un dialogo con los beneficiarios de creditos beca para poder dar solución a los problemas presentados con ocasión de circunstancias tales como la acelerada devaluación del peso colombiano frente al dólar y la situación que se vivió con la pandemia, tomamos en cuenta su sugerencia y se programará una mesa de dialogo para tratar los temas por usted planteados. Se le informara oportunamente la fecha de realización de la misma

Esperamos que la información brindada sea guía para la solución de sus inquietudes de forma satisfactoria, por ello, desde el Ministerio deseamos reiterar que la razón de ser de nuestra Entidad ha sido, son y siguen siendo, los ciudadanos. Por tanto, estamos atentos a recibir las solicitudes / comentarios de ustedes a través de los canales institucionales dispuestos para atenderlos de manera oportuna.

Agradecemos diligenciar la presente Encuesta de Satisfacción, la cual nos ayudara a mejorar nuestro servicio.

<https://forms.gle/WFU8fHBdREmws8Jv8>,

Cordialmente,